



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ที่ อบ ๗๘๒๐๑/๗๔๗

วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

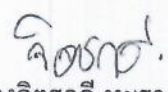
เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด สำนักปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๖๖ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๖๖ ฉบับ รายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางจิตฤดี ธารา)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

(ลงชื่อ) 
(นายณนิน พิเดช)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

(ลงชื่อ) 
(นายณนิน พิเดช)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่แทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๖๖ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุบลราชธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสะอาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

๑.เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๓๐.๓
หญิง	๔๖	๖๙.๗
รวม	๖๖	๑๐๐.๐
๒.ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๒๔.๒
๔๑ - ๖๐ ปี	๓๒	๔๘.๕
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๘	๒๗.๓
รวม	๖๖	๑๐๐.๐
๓. เรื่องติดต่อรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ชำระภาษีประจำปี	๒๐	๓๐.๓
จดทะเบียนพาณิชย์	๑๙	๒๘.๘
ร้องเรียนร้องทุกข์	๓	๔.๕
ขออนุญาตก่อสร้าง	๙	๑๓.๖
งานสังคมสงเคราะห์ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,ผู้พิการ,ผู้ติดเชื้อเอดส์	๑๓	๑๙.๗
เด็กแรกเกิด เป็นต้น		
จัดซื้อจัดจ้าง	๒	๓.๐
อื่น ๆ ระบุ	-	-
รวม	๖๖	๑๐๐.๐